

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПРИМЕР)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – «**Договор**») является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Голубые береты»** (далее - «**Исполнитель**»), адресованной пользователям веб-ресурса в сети Интернет <http://your-site.ru/> (далее – «**Сайт**»).

1.2. Пользователь Сайта производит акцепт оферты **в момент нажатия кнопки «Оплатить», размещенной на Сайте Исполнителя**. Акцепт оферты является полным и безоговорочным и означает принятие пользователем Сайта предложения Исполнителя заключить Договор.

Любое лицо, совершившее акцепт оферты, в понимании настоящего Договора становится «Заказчиком». Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании именуются «Стороны».

1.3. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.2 Договора, пользователь Сайта подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.4. Договор не может быть отозван.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1.6. Текст настоящего Договора опубликован на Сайте Исполнителя по адресу: <http://www. .ru/>.

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем **образовательных услуг** в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 3. Оплата услуг

3.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте <http://www. .ru/>

3.2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.3. Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

## 4. Интеллектуальная собственность

4.1. Текстовая информация, графические изображения и иной контент, публикуемый на Сайте, является собственностью Исполнителя.

## **5. Особые условия и ответственность Сторон**

5.1. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на Сайте.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами условий Договора.

## **6. Конфиденциальность и защита персональной информации**

6.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

6.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6.3. Исполнитель получает информацию об IP-адресах пользователей Сайта. Данная информация не используется для установления личности пользователей.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

## **7. Порядок рассмотрения претензий и споров**

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2 рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемой услуги.

В случае непредставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

7.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

## **8. Прочие условия**

8.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата **не возвращается, но может быть перенесена на другую услугу.**

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Голубые береты»**

ОГРН, ИНН/КПП

Юридический адрес

Фактический адрес

Почтовый адрес

Банковские реквизиты